

苏州市市长质量奖评定委员会办公室文件

苏质委办发〔2017〕2号

关于开展 2017 年度苏州市市长质量奖 评定工作的通知

各有关单位：

为引导我市各类组织加强质量管理，追求卓越绩效，推动全市总体质量水平提升，实现“两聚一高”新目标，根据《苏州市市长质量奖评定管理办法》（苏府规字〔2016〕5号）文件要求，经研究，决定开展 2017 年度苏州市市长质量奖评审工作，现将申报工作有关事项通知如下：

一、申报时间

即日起至 7 月 31 日。

二、申报对象

在苏州市行政区域内依法登记注册，从事合法生产经营三年以上，实施卓越绩效模式并居行业领先地位的企业或组织。鼓励

各“单打冠军”企业、“小巨人”企业等已导入卓越绩效管理中小型成长企业积极申报 2017 年苏州市市长质量奖。

三、申报条件

市长质量奖申报组织应具备下列相关条件：

1. 通过 ISO9000 质量管理体系认证或者其他相关体系认证，质量管理体系有效运行。农业实施标准化生产，服务业实施服务标准化，质量工作成绩显著；

2. 对有行政许可、强制性产品认证或者体系认证、产品注册等要求的，产品或者体系已获得许可、认证或者注册；

3. 产品在近三年国家、省、市监督抽查中全部合格；

4. 出口商品未发生因产品质量问题引起的索赔和退货事件；

5. 具有较好的经济效益，最近三年未发生亏损；

6. 申报前三年以内无严重失信行为记录；

7. 申报前三年以内无较大质量安全、环境污染、公共卫生、食品安全等事故，无生产安全事故；

8. 规模以上冶金等工贸行业企业须达安全生产标准化三级以上；

9. 建立并实施卓越绩效管理模式，具有良好的经营业绩或者杰出的社会贡献。从事生产、经营活动的，其经营规模、实现利税等在上年度位居市内同行业前 5 位；

10. 获苏州市级以上质量奖项且在有效期内或者申报前三年内获得过鲁班奖、国优工程、全国五一劳动奖章荣誉之一。

四、申报程序

2017 年度苏州市市长质量奖的申报以企业自愿申请为原则，各市（区）人民政府（管委会）或者市级相关行业协会（商会）对照申报条件，初审并推荐农业、工业、服务业或其他类型申报组织。

1. 市质量强市工作领导小组成员单位、各市（区）人民政府（管委会）、各市级相关行业协会要做好宣传发动工作，动员优秀企业积极申报。

2. 各市（区）人民政府（管委会）或者市级相关行业协会（商会）负责申报组织的初审工作，详细说明推荐理由后，签署推荐意见上报。

五、申报材料

申报材料由申报表、自我评价报告和证实性材料三个部分组成，具体要求如下：

1. 申报表。各申报组织应如实、完整地填写《苏州市市长质量奖申报表》（见附件 1）

2. 自我评价报告。对照 GB/T 19580-2012《卓越绩效评价准则》的要求，按照标准考核要点从采用方法、工作展开和实施结果三个方面用数据和事实进行评价说明，必要时可使用图表，报告文字力求简要，佐证材料充分。

3. 证实性材料。凡在申报表、自我评价报告和绩效案例中涉及、需组织提供的，以及组织自认为还应提供的其它有效证实

性材料等。

以上材料须统一装订成册，一式 3 份，同时需提供电子版（以光盘形式）。

六、评审程序

2017 年度苏州市市长质量奖评审程序按照《苏州市市长质量奖评定管理办法》规定程序进行，主要分为：资格审查、材料评审、陈述答辩、现场评审、综合评审、委员会审议、政府批准、社会公示、表彰奖励等 9 个流程。

七、申报工作联系方式

联系地址：苏州市平泖路 188 号 1605 室，联系人：平元元，电话：69851627，传真：，69851605。

- 附件：1. 苏州市市长质量奖申报表
2. 2017 年度苏州市市长质量奖申报汇总表

苏州市市长质量奖评定委员会办公室

2017 年 5 月 12 日

办公室

苏州市质量技术监督局办公室

2017 年 5 月 15 日印发

附件 1

苏州市市长质量奖 申报表

组织名称: _____ (加盖公章)

社会信用代码: _____

地 区: _____

申报类型: 农业 工业 服务业 其他

是否为中小企业: 是 否

填表日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

申报组织承诺书

本组织自愿做如下承诺：

- 所提交申报材料内含信息真实、准确、合法、有效，并承担相应责任。
- 本组织清楚了解苏州市市长质量奖评定所依据的相关制度、标准、规范和守则，并同意完全遵守。
- 本组织同意最后公布的评定结论为最终决定，具有约束力。
- 本组织承诺在获得苏州市市长质量奖荣誉后高标准地履行社会责任，包括但不限于承担管理经验推广、先进模式宣讲、接访交流义务；选派专业人员作为苏州市市长质量奖评审员参与评审工作；提供奖项评定工作绩效测评所需经营结果数据等。
- 本组织同意不因本组织的参奖行为，而要求奖项主办单位、承办单位承担相关法律责任。

申报组织： _____ (盖章)

一、基本情况

组织名称: _____

通讯地址: _____ 邮编: _____

法人代表姓名: _____ 电话: _____

最高管理者姓名: _____ 电话: _____

卓越绩效管理机构名称: _____ 负责人 _____

职务: _____ 电话: _____ 传真: _____

企业成立日期: _____ 经济类型: _____ 所属行业: _____

企业规模 (如统计部门划分标准):

大型 (特大型 大一型 大二型)

中型 (中一型 中二型) 小型

职工总数: _____ 研发人员数: _____

管理人员数: _____ 其中卓越绩效管理自评员数: _____

主要产品/服务: _____

- 注: 1.经济类型指国有、有限责任、股份、集体、联营、私营、港澳台资、外商投资企业等。详见国家统计局2001年颁发的《关于划分企业登记注册类型的规定》。
- 2.行业划分依据《国民经济行业分类》(GB/T4754-2011)准确填报。
- 3.企业规模划分详见国家统计局《统计上大中小型企业划分办法(暂行)》及其说明。特大型工业企业划分详见国家统计局《特大型工业企业划分标准》。
- 4.卓越绩效管理自评员是指接受过GB/T 19580-2012《卓越绩效评价准则》培训并获培训证书的人员。

二、资质信息

1. 是否实施卓越绩效管理 是 否

起始时间_____

2. 产品是否属于国家产业政策限制 是 否

产品_____ 提供符合产业政策证明材料

3. 产品或服务是否纳入行政强制性管理范围 是 否

许可类别_____ 提供证实性材料

4. 体系或产品认证情况

认证类别_____认证时间_____ 提供证书复印件

认证类别_____认证时间_____ 提供证书复印件

认证类别_____认证时间_____ 提供证书复印件

认证类别_____认证时间_____ 提供证书复印件

注：1.许可类别包括：工业产品生产许可、计量器具制造许可等相关行政许可；

2.在选定项前“”内划“√”。

三、主要产品/服务质量水平

(多类别产品/服务则分表填写, 以下同)

主要产品/服务名称: _____

主要技术/服务指标	本企业水平	同行业水平/比较	国际先进水平/比较

四、2014 年至今产品质量监督抽查情况 (国家、省、市级)

时 间	产 品 名 称	抽 查 部 门	抽 查 结 论

注: 如申报组织从 2014 年至今未收到国家、省、市三级监督抽查, 在表格内划“/”。

五、2014 年至今产品质量检验检疫情况 (出口企业填写)

时 间	产 品 名 称	商 检 部 门	商 检 结 果

六、主要经济效益、安全、环境指标（可据行业实际调整或细化）

序号	项 目	单位	2014 年	2015 年	2016 年	行业排 名
1	总资产	万元				
2	主营业务收入	万元				
3	投资收益	万元				
4	营业外收入	万元				
5	销售额	万元				
6	利润总额	万元				
7	创汇总额	万美 元				
8	上缴利税	万元				
9	总资产贡献率	%				
10	资本保值增值 率	%				
11	资产负债率	%				
12	流动资产周转 率	次				
13	成本费用利润 率	%				

14	全员劳动生产率	万元/人				
15	总产值质量成本占有率	%				
16	产品销售率	%				
17	主要物料消耗					
18	安全指标					
19	环境指标					

注：1.9-14项指标填写参见原国家经贸委《关于改进工业经济效益评价考核指标体系的内容及实施方案》的要求。指标的内容及计算公式如下：

$$\text{①总资产贡献率} = \frac{\text{利润总额} + \text{税金总额} + \text{利息支出}}{\text{平均资产总额}} \times \frac{12}{\text{累计月数}} \times 100\%$$

其中：税金总额为产品销售税金及附加与应交增值税之和；平均资产总额为期初期末资产总计的算术平均值。

$$\text{②资本保值增值率} = \frac{\text{报告期期末所有者权益}}{\text{上年同期期末所有者权益}} \times 100\%$$

其中：所有者权益等于资产总计减负债总计。

$$\text{③资产负债率} = \frac{\text{负债总额}}{\text{资产总额}} \times 100\%$$

其中：资产及负债均为报告期期末数。

$$\text{④流动资产周转率} = \frac{\text{销售收入}}{\text{流动资产平均余额}} \times \frac{12}{\text{累计月数}}$$

$$\textcircled{5} \text{成本费用利润率} = \frac{\text{利润总额}}{\text{成本费用总额}} \times 100\%$$

其中：成本费用总额为产品销售成本、销售费用、管理费用、财务费用之和。

$$\textcircled{6} \text{全员劳动生产率} = \frac{\text{工业增加值}}{\text{全部职工平均人数}} \times \frac{12}{\text{累计月数}}$$

其中：由于工业增加值是按现行价格计算的，而职工人数不含价格因素，因此应将增加值价格因素予以消除。具体方法可采用总产值价格变动系数消除价格影响。

$$\textcircled{7} \text{产品销售率} = \frac{\text{工业销售产值}}{\text{工业总产值（现价）}} \times 100\%$$

$$\textcircled{8} \text{总产值质量成本占有率} = \frac{\text{质量成本}}{\text{总产值}} \times 100\%$$

- 2、“主要物料消耗”按行业要求填写并注明物料名称。
- 3、“安全指标”按行业要求项目填写，并提供行业指标要求（可另附页）及安全部门出具的证实性材料。
- 4、“环境指标”须提供环境指标依据和市级以上（含市级）环保部门出具的监测结果证实性材料。
- 5、“上缴利税”须提供市级以上（含市级）国税、地税的证明材料。
- 6、“质量成本”依据 GB/T 13339《质量成本管理导则》为预防成本、鉴定成本、内部损失成本、外部损失成本。
- 7、对于非制造业，16、17项指标可根据行业实际情况剪裁，但需说明理由，并在自我评价报告中详细说明本行业的相关经济指标及结果。
- 8、“本企业名次”为最近一年的数据，须提供市级以上（含市级）统计局/行业主管部门/行业协会/权威机构出具的证明。
- 9、相关指标名称可根据行业实际等同转换使用。

七、主要市场指标

主要产品名称								调查机构
市场占有份额		国际	国内	国际	国内	国际	国内	名称
	2014年							
	2015年							
	2016年							
顾客满意程度	2014年							
	2015年							
	2016年							
顾客忠诚程度	2014年							
	2015年							
	2016年							

注：1、提供国际或国内市场占有份额指标及证实性材料，可采用政府部门、中介机构、权威媒体等提供的数据；无法填写或提供的应予说明。

2、提供顾客满意度和顾客忠诚度测评的证实性材料，最好填报第三方机构的评价结果，也可填写本组织的测评结果，并提供一份主要用户名单；无法填写或提供的应予说明。

八、2014 年至今获奖情况

获奖名称	获奖时间	颁奖部门

注：填写市级及以上的主要荣誉情况，如科技奖、名牌产品、驰名商标等并提供证书复印件。

九、同行业主要竞争伙伴情况

名称_____

地址_____ 邮编_____

产品_____ 品牌_____

联系人_____ 电话_____ 传真_____

名称_____

地址_____ 邮编_____

产品_____ 品牌_____

联系人_____ 电话_____ 传真_____

名称_____

地址_____ 邮编_____

产品_____ 品牌_____

联系人_____ 电话_____ 传真_____

注：国内及市内同行业竞争伙伴必须各提供2家以上。

十、苏州市市长质量奖申报辅导情况说明

专家姓名	隶属机构名称	项目内容	起始时间
备注：请申报组织如实填写 2014 年至今邀请第三方机构或专家进行质量奖申报、卓越绩效标准咨询、培训、讲座等情况，包括第三方机构名称、专家姓名、项目内容和时间等信息。正式申报之后，评审之前有类似情况，请将有关情况及时告知评定办。			

十一、申报组织所在地的市（区）人民政府（管委会） /

市级相关行业协会（商会）评价意见

（此处为评价意见填写区域，包含“签章：”及“年 月 日”的预留位置）

签章：
年 月 日

附件 2

2017 年度苏州市市长质量奖申报汇总表

序号	统一社会信用代码	组织名称	主要产品	主营业务收入	申报类型	是否为中小企业	联系人	联系电话	地区