

苏州市市级预算部门（单位）整体支出预算绩效自评报告

（2025 年度）

一、预算部门名称：苏州市市场监督管理应急处置中心（苏州市特种设备事故调查处理中心）

二、年度履职目标完成情况：

（一）应急处置效能显著提升，“双降一短” 筑牢安全防线。聚焦电梯困人救援，优化“96333” 热线机制。2025 年苏州市“96333” 电梯应急救援话务指挥平台共接到电梯困人报警 8493 起，同比下降 17.46%；启动二级网格救援 112 起，同比下降 58.21%，救援人员到达现场平均用时 11 分 48 秒，同比缩短 22 秒，实现“双降一短”。深化跨部门联动协作，处置“119” 推送电子工单 482 条。强化数据赋能，编制月度工作报告 12 期、半年度报告 1 期、年度报告 1 期。落实“换位跑一次” 工作要求，将“96333” 标签申领窗口设置在一楼大厅，规范发放电梯应急救援标签 70076 张，打通“最后一公里”。（二）监管措施持续加码，电梯安全屏障不断加固。压实安全主体责任，开展全市 52 家网格救援单位专项考核，形成报告报监管部门；对 120 台频发故障电梯开展追溯调查，精准定位故障根源，强化隐患整改闭环，对发现的部分电梯使用单位未切实履行主体责任的情况，将相关线索移交至属地进行查处。对 4 家存在救援响应迟缓、设备频发故障问题的单位进行约谈，指出问题所在，督促提升整改。完成市局改革创新项目“加强全链条电梯应急救援能力建设” 和民生项目“96333 安全乘梯守护行动”。（三）智慧监管纵深推进，数字化转型成效凸显。科技赋能监管，发布《苏州市电梯物联网平台对接接口说明》，推动 10000 余台电梯远程监控对接；完成吴江区重点场所项目，在吾悦广场、永鼎医院等 5 个人员密集场所处安装 60 台远程监测装置。推进“苏州市智慧电梯数字化应急救援管理系统” 建设，整合应急救援、信息服务、数据共享等五大子系统，配合信创适配和监理服务，为 2026 年试运行奠基。依托“特种设备云平台”，新增检验端修改电梯维保变更数据推送，督促指导维保单位主体信息登记、使用单位新增脱保等业务的变更，全面落实电梯安全主体责任。（四）宣传培训双向发力，安全意识深入人心。7 月举办电梯应急救援指挥人员能力提升培训班，以“理论+实战”

提升专业能力;开展 6 场电梯安全宣传进社区活动,发放宣传资料 3000 余本,覆盖 1500 人次,提升市民乘梯安全意识。(五)重大活动保障有力。严格落实市局工作部署,圆满完成各类重大活动安全保障任务。全年参与苏州市政协和人大两会、第三届先进技术成果交易大会等重大活动食品安全监管 64 次,保障用餐 105 万余人次,实现食品安全零事故、零投诉;同步开展 22 次重大活动现场电梯安全督导,确保设备平稳运行。同时加强食品安全知识宣传和行政指导,不定期对相关食品人员开展培训,发放食品宣传材料 200 余份。

三、部门(单位)概况

全额拨款事业单位,机构规格为相当于正科级,核定事业编制 25 名,实有事业编制人员 22 名。

四、部门(单位)整体支出绩效实现情况

较好的完成了整体绩效目标

五、部门(单位)整体支出绩效中存在问题及改进措施

无

六、绩效自评结果拟应用和公开情况

公开

七、预算信息

本年度预算资金（万元）	年初预算数（万元）	上年度结转及当年 预算追加追减数(万元)	调整预算数（万元）	实际支出数（万元）	执行率（%）
预算总金额	1011.1	148.53	1159.63	1072.57	92.49%
基本支出	809.95	148.53	958.48	915.71	95.54%
项目支出	201.15		201.15	156.86	77.98%
材料费	7.62		7.62	5.12	67.19%
宣传费	1.67		1.67	1.01	60.48%
委托业务费	184.06		184.06	149.4	81.17%
专项培训费	7.8		7.8	1.33	17.05%

八、年度重点任务

对应部门主要职责	任务名称	完成情况
----------	------	------

配合做好食品药品重大事故调查、重大活动保障	协助市局做好重大活动食品安全保障和重大食品药品事故调查	完成
受理、处置、调度和监控电梯应急救援	电梯二级救援网格全覆盖	覆盖率达到 100%。
	继续不断完善“96333”电梯应急救援平台建设，提升应急救援响应速度，缩短应急救援到达时间；完善 96333 电梯应急救援话务工作	平台派出救援人员到达现场平均用时 11 分 48 秒，经分析与同期比对，维保单位到达现场耗时缩短了 22 秒，救援时效性进一步提升。
	利用大数据分析对救援过程中隐患电梯做出预警提示，对维保单位不落实主任责任的进行通报	编发电梯应急救援工作月度报告 12 期，半年度报告 1 期，年度报告 1 期，进一步加强“96333”应急救援数据分析，为电梯安全监管工作提供有力的数据支撑。
	96333 热线接警的高频困人电梯追溯调查	通过“96333”接警数据分析，按照发生困人故障频次高低，在苏州全市范围内按月分批科学动态调整被追溯调查电梯，合计确定 120 台故障频发电梯纳入追溯调查。

九、部门整体自评表

	类别	指标名称	指标目标值	指标完成值	完成值来源	偏差情况	原因分析
分解目标	决策	工作计划制定健全性	健全	健全	制度文件	0%	
		中长期规划制定健全性	健全	健全	制度文件	0%	

		绩效目标合理性	合理	合理	制度文件	0%	
		绩效指标明确性	明确	明确	制度文件	0%	
		预算编制科学性	科学	科学	制度文件	0%	
		预算编制规范性	规范	规范	制度文件	0%	
	过程	基础信息完善性	完善	完善	制度文件	0%	
		预决算信息公开度	公开	公开	制度文件	0%	
		非税收入管理合规性	合规	合规	制度文件	0%	
		预算管理制度健全性	健全	健全	制度文件	0%	
		资金使用合规性	合规	合规	制度文件	0%	
		绩效管理覆盖率	=100%	100%	制度文件	0.00%	
		固定资产利用率	=100%	规范	资产云平台	0.00%	
		资产管理制度健全性	健全	健全	制度文件	0%	
		资产管理规范性	规范	100%	制度文件	100%	

		项目管理制度执行规范性	规范	规范	制度文件	0%	
		项目管理制度健全性	健全	健全	制度文件	0%	
		人员管理制度执行有效性	有效	有效	制度文件	0%	
		人员管理制度健全性	健全	健全	制度文件	0%	
		在职人员控制率	=100%	100%	制度文件	0.00%	
		纪检监察工作有效性	有效	有效	制度文件	0%	
		业务学习与培训及时完成率	=100%	100%	制度文件	0.00%	
		组织建设工作及时完成率	=100%	100%	制度文件	0.00%	
		非税收入预算完成率	≥100%	100%	非税系统	0.00%	
		预算调整率	=0%	0%	预算一体化平	0%	

					台		
		公用经费控制率	≤100%	100%	预算一体化平台	0.00%	
		预算偏差率	≤10%	10%	预算一体化平台	0.00%	
		支付进度符合率	=100%	100%	预算一体化平台	0.00%	
		“三公经费”变动率	≤0%	0%	预算一体化平台	0%	
		结转结余率	=0%	0%	预算一体化平台	0%	
		预算执行率	=100%	92.49%	预算一体化平台	-7.51%	因人员调离及采购资金节约，执行率未达预期

		政府采购执行率	=100%	100%	预算一体化平台	0.00%	
	效益	降低电梯安全事故发生率	明显	明显	业务资料	0%	
		配合市局降低重大食品安全事故发生率	明显	明显	业务资料	0%	
	履职	电梯二级救援网络覆盖率	=100%	100%	业务资料	0.00%	
		开展电梯进社区、进校园等宣传活动普及安全使用电梯知识	≥4 场	6 场	业务资料	50.00%	
		编制电梯应急处置简报	=12 期	12 期	业务资料	0.00%	
		做好食品安全宣传培训	≥2 次	2 次	现场图片	0.00%	
		困人接警工单处	=100%	100%	业务资料	0.00%	

		置率					
		对电梯网格救援 签约单位进行质 量考核	=1 次	1 次	业务资料	0.00%	
		做好食品安全检 查	>=20 次	20 次	业务资料	0.00%	
		联合局特种设备 监督管理处对电 梯维保单位进行 约谈	=4 次	4 次	业务资料	0.00%	
		96333 热线接警的 高频困人电梯追 溯调查	=1 次	1 次	业务资料	0.00%	