

苏州市公共卫生间建设与管理评分表

一、评分说明

根据苏州公共卫生间的建设（整体设计、建造规划、室内设计、工作间与管理间、厕位、便器、配套设施、人性化设施、标识标牌）、管理与服务（管理制度与文件、保洁人员、清洁、维护、管理间、工具间或工具柜管理、收费标准、开放时间）、附加服务进行评分；其中建设、管理与服务总分值1000分，附加服务80分。各级公共卫生间需要达到的最低分数为：A级公共卫生间700分，AA级公共卫生间800分，AAA级公共卫生间900分，AAA⁺级公共卫生间950分。各级公共卫生间须具备相应必备条件。

二、苏州市公共卫生间建设与管理评分表

| 序号 | 评定项目 | 检查评定方法与说明 | 必备条件 | 大项分值栏 | 分项分值栏 | 次项分值栏 | 小项分值栏 | 最小分值栏 | 推荐单位计分栏 | 评定单位计分栏 |
|-------|------|--------------------------------|------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|
| 1 | 建设 | | | 630 | | | | | | |
| 1.1 | 整体设计 | | | | 30 | | | | | |
| 1.1.1 | 整体外观 | | | | | 10 | | | | |
| | | 外观充分体现地域文化特色、与周围环境十分协调 | AAA | | | | 10 | | | |
| | | 外观较好地体现地域文化特色、与周围环境较为协调 | | | | | 8 | | | |
| | | 外观有较少的元素或设计语言体现地域文化特色、与周围环境不协调 | | | | | 5 | | | |
| 1.1.2 | 设计创新 | | | | | 10 | | | | |
| | | 设计具有很高的创新性 | | | | | 10 | | | |

| | | | | | | | | | | |
|-------|------|--|--|--|----|----|----|----|--|--|
| | | 设计具有较高的创新性 | | | | | 8 | | | |
| | | 设计创新性一般 | | | | | 5 | | | |
| 1.1.3 | 整体布局 | | | | | 10 | | | | |
| | | 整体布局科学合理，私密性好 | | | | | 10 | | | |
| | | 整体布局较为合理，私密性较好 | | | | | 5 | | | |
| 1.2 | 建造规划 | | | | 50 | | | | | |
| 1.2.1 | 建造材料 | 建筑主体材料及装饰材料满足下项，每项得4分，该项最高10分 (参考项：①根据地区特点就地取材、②选用低碳环保或采用可再生材料、③防护性材料等) | | | | | 10 | | | |
| 1.2.2 | 污水管道 | | | | | | 10 | | | |
| | | 污水管道能够接入市政污水管网；污水管道不能接入市政污水管网的，自建污水处理系统 | | | | | | 10 | | |
| | | 采用生态堆肥技术处理的 | | | | | | 5 | | |
| 1.2.3 | 采光 | | | | | | 10 | | | |
| | | 采光面积与地面面积比不小于1:7，或人工照明不小于55lx | | | | | | 10 | | |
| | | 采光面积与地面面积比不小于1:8，或人工照明不小于50lx | | | | | | 6 | | |
| 1.2.4 | 通风 | 以自然通风为主，机械或其他通风为辅 | | | | | 10 | | | |
| | | 通风效果良好 | | | | | | 10 | | |
| | | 通风效果一般 | | | | | | 7 | | |
| | | 通风效果较差 | | | | | | 4 | | |
| 1.2.5 | 除臭 | | | | | | 10 | | | |
| | | 配备电子除臭装置 | | | | | | 10 | | |
| | | 配备人工除臭装置 | | | | | | 6 | | |

| | | | | | | | | | | |
|-------|-----------------|-------------------------------------|-----|--|----|----|----|--|--|--|
| 1.3 | 室内设计 | | | | 70 | | | | | |
| 1.3.1 | 室内面积 | | | | | 10 | | | | |
| | | 室内面积不小于80m ² | AAA | | | | 10 | | | |
| | | 室内面积不小于70m ² | | | | | 8 | | | |
| | | 室内面积不小于60m ² | | | | | 5 | | | |
| 1.3.2 | 室内高度 | | | | | 10 | | | | |
| | | 固定式卫生间室内净高度不低于3.7 m（设天窗时最低不低于3.0 m） | | | | | 10 | | | |
| | | 固定式卫生间室内净高度不低于3.2 m（设天窗时最低不低于2.8 m） | | | | | 8 | | | |
| | | 固定式卫生间室内净高度不低于2.8 m（设天窗时最低不低于2.5 m） | | | | | 6 | | | |
| | | 固定式卫生间室内净高度不低于2.5 m（设天窗时最低不低于2.2 m） | | | | | 4 | | | |
| 1.3.3 | 单排厕位 外开门走道宽度 | （无单排厕位者，该项得分与双排厕位同） | | | | 10 | | | | |
| | | 不小于1.5 m | | | | | 10 | | | |
| | | 不小于1.2 m | | | | | 8 | | | |
| | | 不小于1.0 m | | | | | 6 | | | |
| 1.3.4 | 双排厕位 外开门走道宽度 | （无双排厕位者，该项得分与单排厕位同） | | | | 10 | | | | |
| | | 不小于2.0 m | | | | | 10 | | | |
| | | 不小于1.7 m | | | | | 8 | | | |
| | | 不小于1.5 m | | | | | 6 | | | |
| 1.3.5 | 室内管线 | | | | | 10 | | | | |
| | | 室内所有水、电、暖通等管线全部暗装 | | | | | 10 | | | |
| | | 室内所有水、电、暖通等管线部分暗装（根据实际情况，最多得8分） | | | | | 8 | | | |

| | | | | | | | | | | |
|-------|----------|--|-----|--|-----|----|----|--|--|--|
| 1.3.6 | 应急灯 | 设有应急灯 | | | | 5 | | | | |
| 1.3.7 | 灭火器 | 配备灭火器 | 通用 | | | 5 | | | | |
| 1.3.8 | 内部装饰 | 内部整体装饰水平通过以下项目给分，每项4分，该项最高10分 (参考项：①材料、②施工工艺、③体现城市文化氛围) | AAA | | | 10 | | | | |
| 1.4 | 工作间与管理间 | | | | 20 | | | | | |
| 1.4.1 | 工具间 | 设有工具间或工具柜 | 通用 | | | 10 | | | | |
| | | 设有独立的工具间，且达到2m ² | | | | | 10 | | | |
| | | 设有厕位改造的工具间或者工具柜 | | | | | 6 | | | |
| 1.4.2 | 管理间 | 设有独立的管理间 | AA | | | 10 | | | | |
| | | 面积达到6m ² | | | | | 10 | | | |
| | | 面积达到4m ² | | | | | 8 | | | |
| | | 面积达到3m ² | | | | | 6 | | | |
| 1.5 | 厕位 | | | | 140 | | | | | |
| 1.5.1 | 蹲、坐厕使用尺寸 | 蹲坐厕位净使用尺寸 | | | | 10 | | | | |
| | | 不低于长1.5 m，宽1.2 m | | | | | 10 | | | |
| | | 不低于长1.3 m，宽1.0 m | | | | | 8 | | | |
| | | 不低于长1.2 m，宽0.9 m | | | | | 6 | | | |
| 1.5.2 | 小便位使用尺寸 | | | | | 10 | | | | |
| | | 不小于深0.5m，宽0.8m | | | | | 10 | | | |
| | | 不小于深0.4m，宽0.75m | | | | | 8 | | | |
| | | 不小于深0.3m，宽0.7m | | | | | 6 | | | |

| | | | | | | | | | | |
|-------|------------|---|----|--|--|----|----|--|--|--|
| 1.5.3 | 小便器安装尺寸 | | | | | 5 | | | | |
| | | 下沿距地面距离0.5-0.7m | | | | | 5 | | | |
| 1.5.4 | 男女厕位比 | | | | | 10 | | | | |
| | | 男蹲(坐、站)位与女蹲(坐)位的比例不大于2:3(含小便位) | | | | | 10 | | | |
| | | 男蹲(坐、站)位与女蹲(坐)位的比例不大于2:3(不含小便位) | AA | | | | 9 | | | |
| | | 男蹲(坐、站)位与女蹲(坐)位的比例不大于1:1(含小便位) | | | | | 6 | | | |
| | | 男蹲(坐、站)位与女蹲(坐)位的比例不大于1:1(不含小便位) | | | | | 5 | | | |
| 1.5.5 | 坐蹲厕位比 | | | | | 10 | | | | |
| | | 坐蹲位比例不小于1:4 | | | | | 10 | | | |
| | | 厕位数(不含小便位)达到4个时至少有1个座便位,超过5个时坐蹲位比例不小于1:5 | AA | | | | 5 | | | |
| 1.5.6 | 手纸盒 | | | | | 10 | | | | |
| | | 每个厕位内设一个手纸盒;暂不能提供免费用纸的,应设置售纸机、或出纸机、或提供人工售纸服务 | A | | | | 10 | | | |
| | | 每个整体厕间内设置一个公用手纸盒但厕位内无手纸盒 | | | | | 5 | | | |
| 1.5.7 | 厕位隔断板 | | | | | 10 | | | | |
| | | 厕位隔断板(墙)质量满足一项得2分,全部满足得最高10分(参考项:①隔断板(墙)材料坚固耐用、②防划、③防火、④防潮、⑤边缘安全无毛刺、⑥颜色与厕内整体设计风格和协调、⑦隔断板(墙)的五金配件结实耐用且没有损坏等) | | | | | | | | |
| 1.5.8 | 厕位隔断板与地面距离 | | | | | 5 | | | | |
| | | 坐蹲式隔断板下沿与地面距离大于0.1m且不大于0.125m | | | | | 5 | | | |
| | | 坐蹲式隔断板下沿与地面距离宜大于0.125m且不大于0.15m | | | | | 3 | | | |
| 1.5.9 | 厕位隔断板高度 | | | | | 5 | | | | |
| | | 坐蹲式隔断板高度不小于1.8m | | | | | 5 | | | |

| | | | | | | | | | | |
|----------|-----------|-----------------------------|----|--|--|----|---|----|--|--|
| | | 坐蹲式隔断板高度不小于1.5m | | | | | 3 | | | |
| 1.5.10 | 小便位隔断板 | | | | | 15 | | | | |
| 1.5.10.1 | 小便位独立 | 小便位独立，有隔断板 | 通用 | | | | 5 | | | |
| 1.5.10.2 | 小便位隔断板尺寸 | | | | | | 5 | | | |
| | | 不小于宽0.4m，高0.8m | | | | | | 5 | | |
| | | 不小于宽0.35m，高0.7m | | | | | | 3 | | |
| | | 不小于宽0.3m，高0.7m | | | | | | 1 | | |
| 1.5.10.3 | 小便位隔板安装尺寸 | | | | | | 5 | | | |
| | | 上沿距地面高度1.3m以上，下沿距地面高度0.6m以内 | | | | | | 5 | | |
| 1.5.11 | 扶手 | | | | | 10 | | | | |
| | | 全部厕位安装扶手，牢固耐用、位置合理 | | | | | | 10 | | |
| | | 至少一半的厕位安装扶手，牢固耐用、位置合理 | | | | | | 6 | | |
| 1.5.12 | 挂衣钩数量 | | | | | 10 | | | | |
| | | 每个厕位设置不少于两个挂衣钩 | | | | | | 10 | | |
| | | 每个厕位设置一个挂衣钩 | 通用 | | | | | 7 | | |
| 1.5.13 | 挂衣钩承重 | | | | | 10 | | | | |
| | | 挂衣钩最大承重不小于5kg | | | | | | 10 | | |
| | | 挂衣钩最大承重不小于3kg | | | | | | 7 | | |
| 1.5.14 | 搁物板（台） | | | | | 10 | | | | |
| | | 厕位设搁物板（台） | A | | | | | 5 | | |
| | | 小便位设搁物板（台） | | | | | | 5 | | |

| | | | | | | | | | | |
|---------|-----------|---|--|--|----|----|----|----|--|--|
| 1.5.15 | 坐垫纸盒 | | | | | 5 | | | | |
| | | 每个坐便位配置坐垫纸盒 | | | | | 5 | | | |
| | | 厕间内集中设置公用坐垫纸盒 | | | | | 3 | | | |
| 1.5.16 | 呼叫器 | 在适当位置设有呼叫器 | | | | 5 | | | | |
| 1.6 | 便器 | | | | 50 | | | | | |
| 1.6.1 | 坐便器用水量 | | | | | 20 | | | | |
| 1.6.1.1 | 坐便器 | (坐便器用水量按GB 25502) | | | | | 10 | | | |
| | | 单档坐便器用水量平均值不大于4.0 L, 双档坐便器用水量平均值不大于3.5 L, 符合1级的规定 | | | | | | 10 | | |
| | | 单档坐便器用水量平均值不大于5.0 L, 双档坐便器用水量平均值不大于4.0 L, 符合2级的规定 | | | | | | 8 | | |
| | | 单档坐便器用水量平均值不大于6.5L, 双档坐便器用水量平均值不大于5.0 L, 符合3级的规定 | | | | | | 6 | | |
| 1.6.1.2 | 蹲便器 | (蹲便器用水量按GB 28379) | | | | | 10 | | | |
| | | 蹲便器用水量平均值不大于4.0 L的符合1级的规定 | | | | | | 10 | | |
| | | 蹲便器用水量平均值不大于5.0 L的符合2级的规定 | | | | | | 8 | | |
| | | 蹲便器用水量平均值不大于6.0 L的符合3级的规定 | | | | | | 6 | | |
| 1.6.2 | 小便器出水触发方式 | | | | | 10 | | | | |
| | | 自动触发方式 | | | | | | 10 | | |
| | | 非自动触发 | | | | | | 5 | | |
| | | 因免冲洗不需要触发 | | | | | | 10 | | |
| 1.6.3 | 儿童小便器 | 设有儿童小便器 | | | | 10 | | | | |
| 1.6.4 | 小便器用水量 | (小便器用水量按GB 28379) | | | | 10 | | | | |

| | | 小便器用水量平均值不大于2.0 L的符合1级的规定 | | | | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------|-----------|--|--------|-----------|-----------|------|----|---|------|---|---|-------|---|---|-------|---|---|-------|---|---|------|-----------|-----------|--|--|--|--|----|--|--|--|
| | | 小便器用水量平均值不大于3.0 L的符合2级的规定 | | | | | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 小便器用水量平均值不大于4.0 L的符合3级的规定 | | | | | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.7 | 配套设施 | | | | | 120 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.7.1 | 洗手盆 | | | | | | 30 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.7.1.1 | 儿童净手设备 | 配备儿童净手设备 | | | | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.7.1.2 | 洗手盆与厕位比例 | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>厕位数(个)</th> <th>男洗手设备数(个)</th> <th>女洗手设备数(个)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4个以下</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>5-10</td> <td>2</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>11-15</td> <td>3</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>16-20</td> <td>4</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>21-30</td> <td>5</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>31以上</td> <td>每增5个厕位增1个</td> <td>每增6个厕位增1个</td> </tr> </tbody> </table> <p>男女共用洗手设备数=(男洗手设备数+女洗手设备数)×0.5</p> | 厕位数(个) | 男洗手设备数(个) | 女洗手设备数(个) | 4个以下 | 1 | 1 | 5-10 | 2 | 2 | 11-15 | 3 | 3 | 16-20 | 4 | 4 | 21-30 | 5 | 5 | 31以上 | 每增5个厕位增1个 | 每增6个厕位增1个 | | | | | 10 | | | |
| 厕位数(个) | 男洗手设备数(个) | 女洗手设备数(个) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4个以下 | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5-10 | 2 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11-15 | 3 | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16-20 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21-30 | 5 | 5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 31以上 | 每增5个厕位增1个 | 每增6个厕位增1个 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.7.1.3 | 洗手盆使用空间 | | | | | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 使用空间不小于深0.6m，宽0.8m | | | | | | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 使用空间不小于深0.5m，宽0.7m | | | | | | | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 使用空间不小于深0.4m，宽0.6m | | | | | | | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.7.2 | 洗手液容器 | 卫生间有多个洗手盆时，洗手液容器与洗手盆的比例达到50%，即1:2的得10分，每减少5%减1分 | AA | | | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.7.3 | 干手设备 | 卫生间有多个洗手盆时，干手设备与洗手盆的比例达到25%，即1:4的得10分，每减少5%减2分 | A | | | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.7.4 | 水龙头出水方式 | | | | | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 自动感应 | | | | | | | 10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 手动延时 | | | | | | | 8 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 手动 | | | | | | | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.7.5 | 废弃物收集容器 | | 通用 | | | | 15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | |
|------------|--------------|---|-----|--|-----|----|--|--|--|
| | | 设有废弃物收集容器，每项得5分，该项最高15分（参考项：①每个厕位、②洗手盆旁、③其他公共空间等） | | | | 15 | | | |
| 1.7.6 | 面镜 | 卫生间内合适位置设有面镜 | A | | | 10 | | | |
| 1.7.7 | 镜前照明设备 | 面镜配置镜前照明设备 | | | | 5 | | | |
| 1.7.8 | 装饰品 | 卫生间装饰品布置满足以下项，每项得5分，该项最高15分（参考项：①绿色植物、②倡导文明如厕的宣传品、③体现城市特点或与室内装饰相协调的装饰品） | | | | 15 | | | |
| 1.7.9 | 干燥设备 | 配置地面干燥设备 | | | | 5 | | | |
| 1.7.12 | 防蚊蝇设备 | 配置防蚊防蝇设备 | | | | 5 | | | |
| 1.7.10 | 背景音乐 | 配置播放背景音乐设备，在提供服务的时段，能够选取使游客身心舒适的音乐，并使用适当的音量播放 | | | | 5 | | | |
| 1.8 | 人性化设施 | | | | 115 | | | | |
| 1.8.1 | 无障碍设施 | | | | | 30 | | | |
| 1.8.1.1 | 无障碍通道 | 设有无障碍通道 | A | | | 5 | | | |
| 1.8.1.2 | 独立无障碍卫生间 | 设有独立的无障碍卫生间 | | | | 10 | | | |
| 1.8.1.3 | 无障碍设施 | 无障碍设施满足以下项，每项有且达标得3分，有但不达标得1分，该项最高15分（按GB 50763规定）（参考项：①轮椅旋转直径、②无障碍坐便器、③无障碍小便位、④无障碍抗菌扶手、⑤无障碍标识、⑥无障碍洗手盆、⑦电动门等） | | | | 15 | | | |
| 1.8.2 | 家庭卫生间 | 设有独立的家庭卫生间，内部应配备成人坐便器、儿童坐便器、儿童小便器、成人洗手盆、儿童洗手盆、婴儿护理台、婴幼儿安全座椅、挂衣钩、搁物板、呼叫器等设施，并在适当位置加装无障碍扶手。以上设施每项得3分，该项最高30分 | AA | | | 30 | | | |
| 1.8.3 | 母婴室 | | | | | 25 | | | |
| 1.8.3.1 | 独立母婴室 | 设有独立的母婴室或在女卫生间内设置独立的婴儿护理台 | AAA | | | 10 | | | |
| 1.8.3.2 | 母婴室设施 | 母婴室设施满足以下项，每项得3分，该项最高15分（参考项：①哺乳区遮帘、②婴儿护理台、③电源插座、④座椅、⑤茶几、⑥洗手盆等） | | | | 15 | | | |
| 1.8.4 | 化妆间 | | | | | 20 | | | |

| | | | | | | | | | | |
|------------|----------------|--|------------------|--|--|-----|----|--|--|--|
| 1.8.4.1 | 独立化妆间 | 设有独立的化妆间 | AAA ⁺ | | | | 5 | | | |
| 1.8.4.2 | 化妆间设施 | 化妆间设施满足以下项，每项得3分，该项最高15分(参考项：①配套座椅、②面镜、③镜前灯、④梳子、⑤洗手盆等) | | | | | 15 | | | |
| 1.8.5 | 等候休息区域 | 设置等候休息区域，并提供座椅等设施 | | | | | 10 | | | |
| 1.9 | 标识标牌 | | | | | 35 | | | | |
| 1.9.1 | 卫生间外标牌 | | | | | | 20 | | | |
| | | 符合《标志用公共信息图形符号 第1部分：通用符号》(GB/T 10001.1-2001)的要求，安装位置醒目 | 通用 | | | | 10 | | | |
| | | 指向牌应指向准确，标明指向牌与卫生间的间距米数 | | | | | 5 | | | |
| | | 建筑外标牌安装在卫生间外立面，与卫生间风格一致；如果卫生间夜间开放，卫生间建筑上的标牌应可识别，标识牌可反光 | | | | | 5 | | | |
| 1.9.2 | 卫生间内标牌 | | | | | | 15 | | | |
| 1.9.2.1 | 男女厕门标牌 | 男女厕门标志牌安装在男女卫生间入口处，易识别，规格不小于300cm ² | | | | | 10 | | | |
| 1.9.2.2 | 坐蹲位标牌 | 厕位坐蹲位指示牌安装位置醒目，宜安装在厕位门的中上部，规格不小于60cm ² | A | | | | 5 | | | |
| 2 | 管理与服务 | | | | | 370 | | | | |
| 2.1 | 管理制度与文件 | | | | | | 55 | | | |
| 2.1.1 | 管理制度 | 有管理制度并公示 | 通用 | | | | 5 | | | |
| 2.1.2 | 保洁标准 | 有保洁标准并公示 | 通用 | | | | 5 | | | |
| 2.1.3 | 保洁记录 | 有保洁记录并公示 | A | | | | 5 | | | |
| 2.1.4 | 保洁员信息 | 有保洁员信息并公示 | 通用 | | | | 10 | | | |
| 2.1.5 | 投诉电话 | 有投诉电话并公示 | 通用 | | | | 10 | | | |
| 2.1.6 | 二维码 | 有卫生间评价的二维码并公示 | 通用 | | | | 10 | | | |
| 2.1.7 | 编号等信息 | 设有卫生间编号，标明开放时间 & 监督内容，并公示 | 通用 | | | | 10 | | | |

| | | | | | | | | | | |
|---------|------|---|----|--|----|----|----|----|--|--|
| 2.2 | 保洁人员 | | | | 70 | | | | | |
| 2.2.1 | 条件 | 保洁人员上岗必须经过岗前培训，且要培训合格 | | | | 10 | | | | |
| 2.2.2 | 技能 | | | | | 30 | | | | |
| 2.2.2.1 | 语言技能 | | | | | | 10 | | | |
| | | 能熟练使用普通话，并能顺畅交流 | | | | | | 10 | | |
| | | 只能听懂普通话，但能正常交流 | | | | | | 6 | | |
| 2.2.2.2 | 知识技能 | | | | | | 10 | | | |
| | | 能够提供主要景点位置及交通信息 | | | | | | 10 | | |
| | | 能够提供周边景点位置及交通信息 | | | | | | 6 | | |
| 2.2.2.3 | 工作技能 | 工作技能满足以下项，每项得5分，该项最高10分(参考项：①提供重大活动前卫生及设备设施检查，并提供巡查和维护记录、②有针对特殊情况(如失物招领、儿童迷失、紧急救援等)的应急响应机制，并提供培训内容或培训记录、③旅游高峰时段能主动维护秩序，保证如厕有序等) | | | | | | 10 | | |
| 2.2.3 | 形象 | 形象满足以下项，每项得4分，该项最高10分(参考项：①穿着统一工作服、②工作服整洁规范、③佩戴保洁人员信息卡) | AA | | | 10 | | | | |
| 2.2.4 | 行为 | | | | | 10 | | | | |
| | | 不做与保洁无关的事项 | | | | | | 2 | | |
| | | 保洁效果明显 | | | | | | 2 | | |
| | | 配合考核人员工作 | | | | | | 2 | | |
| | | 关照特殊人群 | | | | | | 2 | | |
| | | 节约用水用电 | | | | | | 2 | | |
| 2.2.5 | 专人管理 | | | | | 10 | | | | |
| | | 设专人管理清扫保洁、中途无断岗脱岗现象 | | | | | | 8 | | |

| | | | | | | | | | | |
|---------|--------|--|---|--|-----|----|----|----|--|--|
| | | 男女分开保洁 | | | | | 2 | | | |
| 2.3 | 清洁 | | | | 125 | | | | | |
| 2.3.1 | 异味浓度 | | | | | 10 | | | | |
| | | 无异味 | A | | | | 10 | | | |
| | | 无明显异味 | | | | | 6 | | | |
| 2.3.2 | 保洁作业 | | | | | 10 | | | | |
| 2.3.2.1 | 提示牌 | 在保洁作业前设立提示牌 | | | | | 5 | | | |
| 2.3.2.2 | 运行记录 | 在保洁完毕后规范填写保洁运行记录 | | | | | 5 | | | |
| 2.3.3 | 巡回保洁 | | | | | 15 | | | | |
| 2.3.3.1 | 普通时段 | | | | | | 5 | | | |
| | | 每天第一遍保洁后，每小时进行一次巡回保洁，检查设施 | | | | | | 5 | | |
| | | 每两小时进行一次巡回保洁，检查设施 | | | | | | 3 | | |
| | | 每半天进行一次巡回保洁，检查设施 | | | | | | 1 | | |
| 2.3.3.2 | 高峰时段 | 重点保洁高峰时间段，保洁人员能够增加至少两次巡回保洁次数，并能提供该时间段的巡回保洁记录 | | | | | | 5 | | |
| 2.3.3.3 | 下班时段 | 下班前能确保管辖卫生间干净整洁，且每天全面打扫不少于两次 | | | | | | 5 | | |
| 2.3.4 | 设施保洁 | 保洁设施种类满足以下项并保持清洁，每项得1分，该项最高13分（参考项：①隔断板（墙）、②搁物板（台）、③无障碍设施、④烘手器、⑤灯具、⑥开关、⑦呼叫器、⑧扶手、⑨手纸盒、⑩坐垫纸盒、⑪挂衣钩、⑫面镜、⑬台面） | | | | | 10 | | | |
| 2.3.5 | 室内附件保洁 | 室内附件保洁管理满足以下项，每项3分，该项最高5分（参考项：①扶手定期消毒、②暴露的管路、管件外表面无污垢、无水渍等） | | | | | | 5 | | |
| 2.3.7 | 涂刻及修复 | 卫生间及其设施上没有任何乱刻、乱写、乱画、熏烫、污迹残标以及修复痕迹 | | | | | | 10 | | |
| | | 有修复痕迹但修复后与原材质色泽一致、整体协调 | | | | | | 10 | | |

| | | | | | | | | | | |
|---------|-----------|--|--|--|----|----|----|----|--|--|
| | | 有修复痕迹但修复后与原材质色泽相似 | | | | | 6 | | | |
| 2.3.8 | 垃圾桶 | | | | | 20 | | | | |
| 2.3.8.1 | 容器清洁 | 厕位内的废弃物收集容器保持不破损、干净整洁 | | | | | 10 | | | |
| 2.3.8.2 | 垃圾容量 | 废弃纸收集容器及时清理 | | | | | 10 | | | |
| | | 内部垃圾不超过三分之一容量 | | | | | | 10 | | |
| | | 内部垃圾不超过二分之一容量 | | | | | | 8 | | |
| | | 内部垃圾不超过三分之二容量 | | | | | | 6 | | |
| 2.3.9 | 地面清洁 | 地面清洁应不存在以下项，每存在一处扣1分，该项最高10分(参考项：①弃物、②水迹、③尿渍、④污垢、⑤杂物、⑥冰雪、⑦ | | | | 10 | | | | |
| 2.3.10 | 污水区 | 卫生间内部地漏、墩布池应保持洁净 | | | | 5 | | | | |
| 2.3.11 | 角落清洁 | 角落清洁应保持洁净，不应有蜘蛛网和落尘等，每存在一处扣1分，该项最高10分(参考项：①天花板、②墙角、③门窗(含天窗)、④门帘、⑤窗帘、⑥窗台、⑦屋檐) | | | | 10 | | | | |
| 2.3.12 | 墙体清洁 | 卫生间内外墙体整洁、无破损、无乱贴乱写乱画现象，每发现一处扣1分，该项最高5分 | | | | 5 | | | | |
| 2.3.13 | 卫生间外责任区清洁 | 卫生间外责任区不能存在以下项，每项扣2分，该项最高15分(参考项：①积水、②积雪、③结冰、④污垢、⑤杂物、⑥废弃物、⑦鼠洞、⑧蚊蝇滋生地、⑨私搭乱建) | | | | 15 | | | | |
| 2.4 | 维护 | | | | 70 | | | | | |
| 2.4.1 | 照明设备维修时间 | 根据上述项目的巡检及维修记录 | | | | 10 | | | | |
| | | 报修后在12小时之内修复 | | | | | 10 | | | |
| | | 报修后在24小时之内修复 | | | | | 7 | | | |
| | | 报修后在48小时之内修复 | | | | | 4 | | | |
| 2.4.2 | 设施损坏维修时间 | 根据上述项目的巡检及维修记录 | | | | 10 | | | | |
| | | 能够在24小时内修复 | | | | | 10 | | | |

| | | | | | | | | | | |
|-------|----------|-------------------------------------|--|--|--|----|----|--|--|--|
| | | 能够在48小时内修复 | | | | | 7 | | | |
| | | 能够在72小时内修复 | | | | | 4 | | | |
| 2.4.3 | 小修项目维修时间 | 根据上述项目的巡检及维修记录 | | | | 10 | | | | |
| | | 能够在12小时内修复 | | | | | 10 | | | |
| | | 能够在24小时内修复 | | | | | 7 | | | |
| | | 能够在48小时内修复 | | | | | 4 | | | |
| 2.4.4 | 标识修复时间 | 根据上述项目的巡检及维修记录 | | | | 10 | | | | |
| | | 能够在24小时内修复 | | | | | 10 | | | |
| | | 能够在48小时内修复 | | | | | 7 | | | |
| | | 能够在72小时内修复 | | | | | 4 | | | |
| 2.4.5 | 其他维护维修时间 | 根据上述项目的巡检及维修记录（包括散水、顶瓦、天花板和地下管线破损等） | | | | 5 | | | | |
| | | 能够在3天内修复 | | | | | 5 | | | |
| | | 能够在5天内修复 | | | | | 3 | | | |
| | | 能够在10天内修复 | | | | | 1 | | | |
| 2.4.6 | 设施正常运转率 | | | | | 10 | | | | |
| | | 便器及其触发装置正常运转率不小于95% | | | | | 10 | | | |
| | | 便器及其触发装置正常运转率不小于90% | | | | | 8 | | | |
| | | 便器及其触发装置正常运转率不小于80% | | | | | 6 | | | |
| 2.4.7 | 管线维护 | 减缓卫生间内外暴露的管线腐蚀 | | | | 10 | | | | |
| | | 能够做到每半年油饰一次 | | | | | 10 | | | |
| | | 能够做到每一年油饰一次 | | | | | 5 | | | |

| | | | | | | | | | | |
|------------|----------------|--|----|----|----|----|--|--|--|--|
| 2.4.8 | 管道维护 | 能保持排水、排污管道无堵塞 | | | | 5 | | | | |
| 2.5 | 管理间 | | | | 20 | | | | | |
| 2.5.1 | 室内人员 | 管理间内人员须是卫生间保洁人员，不得存在闲杂人员 | | | | 5 | | | | |
| 2.5.2 | 物品管理 | 物品管理满足以下项，每项得2分，该项最高6分(参考项：①折叠床白天按规定复位、②物品摆放整齐有序、③无堆放杂物) | | | | 6 | | | | |
| 2.5.3 | 室内整洁 | 室内整洁情况满足以下项，每项得2分，该项最高4分(参考项：①地面干净无污迹、②墙壁整洁无涂贴) | | | | 4 | | | | |
| 2.5.4 | 深度保洁 | 保洁人员对管理间每周进行一次全方位的深度清洁工作 | | | | 5 | | | | |
| 2.6 | 工具间或工具柜 | | | | 10 | | | | | |
| 2.6.1 | 卫生 | 干净卫生、保洁工具码放整齐 | | | | 5 | | | | |
| 2.6.2 | 配备 | 配有相应清洁用具、无与保洁无关的物品 | | | | 5 | | | | |
| 2.7 | 收费标准 | 免费开放 | | | 10 | | | | | |
| 2.8 | 开放时间 | | 通用 | | 10 | | | | | |
| 2.8.1 | 独立式卫生间 | 24小时开放 | | | | 10 | | | | |
| 2.8.2 | 附属式卫生间 | 开放时间与所在场所开放时间一致 | | | | 10 | | | | |
| 3 | 附加服务 | 需用适当方式进行提示，该项为加分项 | | 80 | | | | | | |
| 3.1 | 人性化设施标牌 | 人性化标识牌除满足正常人员的识别需求外，考虑盲人需求 | | | | 10 | | | | |
| 3.2 | 清洁设备 | 坐便器具有清洗功能 | | | | 10 | | | | |
| 3.3 | 垃圾分类 | 具备分类收集功能，标识醒目，符合GB/T 19095的规定；或卫生间公共区域设有分类垃圾桶 | | | | 10 | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|-----|--------|----------------------|--|--|----|--|--|--|--|--|
| 3.4 | 寄存服务 | 行李、物品寄存服务 | | | 10 | | | | | |
| 3.5 | 手机充电服务 | 有手机充电设施或可以借用充电插头 | | | 10 | | | | | |
| 3.6 | 租借服务 | 提供轮椅、婴儿车、雨具、拐杖等的租借 | | | 10 | | | | | |
| 3.7 | 便民服务 | 提供服务箱、擦鞋器、针线包及相关便民服务 | | | 10 | | | | | |
| 3.8 | 急救服务 | 提供急救箱和必要的急救用品 | | | 10 | | | | | |